

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážený kliente,

tímto Vám v souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále také jen „Nařízení GDPR“) poskytujeme informace vztahující se ke zpracování Vašich osobních údajů, které nám poskytujete v souvislosti s poskytováním finančních služeb nebo které získáme později v souvislosti s poskytováním služeb Vaší osobě (dále jen „Osobní údaje“).

## 1. Správce osobních údajů

- 1.1. Správcem Osobních údajů je společnost **GEPARD FINANCE a.s.**, se sídlem na adrese Sokolovská 192/79, Karlín, 180 00 Praha 8, IČO: 259 73 843, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7947 (dále jen „Správce“), kterou lze kontaktovat na e-mailové adrese [dpo@gpf.cz](mailto:dpo@gpf.cz) a telefonním čísle **+420 271 122 960**.
- 1.2. Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, kterým je společnost **FairData Professionals, a. s.**, Na Florenci 133/23, Praha 1, PSČ 110 00, tel. **+420 255 000 376**.

## 2. Účely zpracování a právní základy pro zpracování

- 2.1. Základním účelem zpracování Osobních údajů je poskytování služeb zprostředkování spotřebitelského úvěru a dalších finančních produktů. Zpracování Osobních údajů je pro poskytnutí těchto služeb nezbytné pro splnění smlouvy, na základě které jsou Vám poskytovány uvedené služby.
- 2.2. Při poskytování služeb máme dále řadu povinností stanovených různými právními předpisy, např.:
  - zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů
  - zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů

Při plnění povinností dle těchto právních předpisů dochází také ke zpracování Osobních údajů, včetně Vašeho dynamického biometrického podpisu (podrobnosti o jeho zpracování najdete v dokumentu Informace o ochraně osobních údajů, který naleznete na našich webových stránkách na adrese [www.gpf.cz/zpracovani-osobnich-udaju](http://www.gpf.cz/zpracovani-osobnich-udaju)).

- 2.3. Abychom zajistili, že Vám jsou z naší strany poskytovány služby řádně, dochází také ke zpracování Osobních údajů a dalších informací pro účely compliance kontrol ze strany našeho externího compliance officera. Právním základem pro toto zpracování je tak náš oprávněný zájem, který je v souladu i s Vašimi zájmy.
- 2.4. Některé Osobní údaje zpracováváme i za účelem nabízení dalších našich služeb či produktů, což je také náš oprávněný zájem.
- 2.5. Po ukončení poskytování služeb budeme některé Osobní údaje dále zpracovávat za účelem plnění archivační povinnosti, čímž budeme plnit naší právní povinnost.
- 2.6. Osobní údaje budeme po ukončení poskytování služeb zpracovávat také za účelem vyřízení Vaší případné reklamace, za účelem ochrany našich práv a nároků. Jedná se o náš oprávněný zájem.

## 3. Příjemci osobních údajů

- 3.1. Osobní údaje můžeme předávat zejména následujícím subjektům: naši vázaní zástupci a další obchodní zástupci, naše spolupracující finanční instituce (např. poskytovatelé spotřebitelských úvěrů), naše pojišťovna, externí compliance officer, poskytovatel informačního systému, spolupracující advokátní kancelář, notář, u něhož jsou uchovány šifrované údaje Vašeho dynamického biometrického podpisu, Česká národní banka, Finanční analytický úřad, případně další státní orgány.

## 4. Doba uložení osobních údajů

- 4.1. Osobní údaje budeme mít uloženy po dobu poskytování služeb.
- 4.2. Po skončení poskytování služeb budeme mít Osobní údaje uloženy po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a není-li tato doba stanovena, tak po dobu 10 let od ukončení poskytování služeb.

## 5. Vaše práva

- 5.1. Máte právo požadovat od Správce přístup k Osobním údajům, tzn. právo získat od Správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k Osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. Dále máte právo na opravu nepřesných nebo na doplnění neúplných Osobních údajů.
- 5.2. Pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 odst. 1 Nařízení GDPR a zároveň není splněna některá z podmínek uvedených v čl. 17 odst. 3 Nařízení GDPR, máte právo na výmaz Osobních údajů.
- 5.3. Pokud nastane případ uvedený v čl. 18 odst. 1 Nařízení GDPR, máte právo na omezení zpracování Osobních údajů.
- 5.4. V případech zpracování Osobních údajů za účely uvedenými v bodech 2.3 a 2.6 výše máte právo vznést námitku proti zpracování Osobních údajů. V takovém případě bude naší povinností prokázat závažné oprávněné důvody pro zpracování, jinak nebudeme dále Osobní údaje zpracovávat.
- 5.5. V případě zpracování Osobních údajů za účelem uvedeným v bodě 2.4 výše máte právo vznést námitku proti tomuto zpracování Osobních údajů. V takovém případě nebudeme již Osobní údaje pro tento účel dále zpracovávat.
- 5.6. Veškerá zde uvedená práva lze uplatňovat prostřednictvím výše uvedeného e-mailového nebo telefonního kontaktu na Správce.
- 5.7. V případě, že se budete domnívat, že zpracováním Osobních údajů došlo k porušení Nařízení GDPR, máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména ve státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu Vašeho zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. Tímto dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 708 37 627, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

# ZÁKLADNÍ INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI

ve smyslu ust. § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZoSÚ“)

Níže uvedené informace jsou zákazníkovi (spotřebiteli) předkládány v souvislosti s jeho požadavkem na zprostředkování spotřebitelského úvěru.

## 1. Základní informace o Zprostředkovateli

**GEPARD FINANCE a.s.**, IČ: 25973843, se sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 180 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, internetové stránky: [www.gpf.cz](http://www.gpf.cz), kontaktní email: [info@gpf.cz](mailto:info@gpf.cz), kontaktní telefon: **271 122 960** (dále „Zprostředkovatel“ nebo „Společnost“). Jménem Zprostředkovatele jedná níže uvedený vázaný zástupce (dále „Vázaný zástupce“), zaměstnanec nebo jiná oprávněná osoba (dohromady dále „Oprávněná osoba“):

**Jméno a příjmení/obchodní firma:** Lenka Svobodová

**IČ:** 61473111

**Sídlo:** V Hůrkách 2088/29, Praha 5, PSČ 158 00

**Telefon:** +420739255872

**Osoba jednající jménem Vázaného zástupce<sup>1</sup>:**

**E-mail:** [l.svobodova@gpf.cz](mailto:l.svobodova@gpf.cz)

**Kontaktní adresa:** GEPARD FINANCE a.s., Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8

Zprostředkovatel je ve smyslu ust. § 17 ZoSÚ samostatným zprostředkovatelem oprávněným zprostředkovávat spotřebitelské úvěry. Zprostředkovatel a jeho Vázaný zástupce je zapsán v registru osob oprávněných k činnostem v oblasti spotřebitelského úvěru (dále „Registr“) vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) (dále „ČNB“). Zápis Zprostředkovatele a jeho Vázaného zástupce v Registru, mj. rozsah jejich oprávnění k činnostem v oblasti zprostředkování spotřebitelského úvěru a jejich registrační čísla, lze nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách [www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/jerrs](http://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/jerrs) nebo telefonicky **+420 224 411 111**. ČNB vykonává dohled nad činností Zprostředkovatele a Vázaného zástupce.

## 2. Zprostředkování spotřebitelského úvěru

Zprostředkovatel a jeho Vázaní zástupci vykonávají svou činnost s odbornou péčí, jednají čestně, transparentně a zohledňují práva a zájmy zákazníka, zejména nesmí používat nepravdivé, nejasné, zavádějící nebo klamavé informace. Zprostředkovatel při zprostředkování spotřebitelského úvěru neposkytuje zákazníkovi radu ve smyslu ust. § 85 odst. 1 ZoSÚ. Tímto není vyloučeno poskytnutí doporučení vedoucího ke sjednání spotřebitelského úvěru ve smyslu ust. § 3 odst. 1 písm. b) ZoSÚ. Zprostředkovateli je zakázáno svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru, pokud takovou se zákazníkem uzavírá, s jakoukoli doplňkovou službou. Při zprostředkovatelské činnosti jedná Zprostředkovatel jménem a na účet jednotlivých poskytovatelů spotřebitelského úvěru. Za svoji činnost je Zprostředkovatel odměňován jednotlivými poskytovateli spotřebitelského úvěru, přičemž část této odměny přináleží Vázanému zástupci.

Zprostředkovatel upozorňuje zákazníka, že přesná výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zaplatit Zprostředkovateli za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, bude uvedena v předmluvních informacích ve smyslu ust. § 94 ZoSÚ, které zákazník obdrží před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru. Zákazník má oprávnění vyžádat si od Zprostředkovatele nebo jeho Oprávněného zástupce údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováváním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují Zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry Zprostředkovatel zprostředkovává. Zákazník neplatí Zprostředkovateli za zprostředkování spotřebitelského úvěru žádnou odměnu. Zprostředkovatel v této souvislosti uvádí, že nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od zákazníka i od poskytovatele nebo třetí osoby.

V případě, že zákazník není spokojen s výkonem činnosti Zprostředkovatele nebo jeho Oprávněného zástupce (Vázaného zástupce) je oprávněn podat Zprostředkovateli reklamaci či stížnost, a to písemně nebo elektronicky (email) na výše uvedené kontaktní adresy, případně na osobním jednání. Podrobný postup podávání a vyřizování reklamací je upraven v reklamačním řádu, který je umístěn na internetových stránkách Zprostředkovatele. V případě, že zákazník nesouhlasí s vyřízením reklamace nebo stížnosti, je oprávněn se obrátit na poskytovatele spotřebitelského úvěru, se kterým uzavřel smlouvu o spotřebitelském úvěru, případně na orgán dohledu nad činností Zprostředkovatele, kterým je ČNB, případně může podat žalobu u věcně a místně příslušného soudu. Zákazník je rovněž oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Zprostředkovatel v souladu se ZoSÚ vydává pravidla pro zjišťování a řízení střetu zájmů (dále jen „Pravidla řízení střetu zájmů“). Cílem Pravidel řízení střetu zájmů je při zprostředkování spotřebitelského úvěru efektivně zjišťovat a řídit střety zájmů, aby v jejich důsledku nedocházelo k poškozování zájmů zákazníků. Pokud střet zájmů nelze odvrátit, Zprostředkovatel upřednostní vždy zájmy zákazníka a před zájmy vlastními nebo zájmy osob, které jsou se Zprostředkovatelem majetkově nebo jinak propojeny. Pokud dojde ke střetu zájmů mezi zákazníky navzájem, zajistí Zprostředkovatel spravedlivé řešení pro tyto zákazníky. Specifickým případem střetu zájmů jsou tzv. pobídky. Zprostředkovatel nesmí při zprostředkování spotřebitelského úvěru přijmout, nabídnout nebo poskytnout poplatek, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat kvalifikovaně, čestně, spravedlivě a v nejlepším zájmu zákazníků. Podrobnější informace o střetech zájmů a pobídkách sdělí Zprostředkovatel na žádost zákazníka, přičemž tyto jsou rovněž uveřejněny na internetových stránkách Zprostředkovatele.

**Tento dokument obsahuje dvě části: informaci o zpracování osobních údajů a informace týkající se zprostředkovatele spotřebitelského úvěru. Podpisem níže potvrzujete, že jste obě části tohoto dokumentu obdržel(a), přečetl(a) a rozumíte jim.**

-----  
datum podpisu

-----  
jméno a příjmení zákazníka

-----  
podpis zákazníka

<sup>1</sup> V případě vázaných zástupců zastoupených statutárním orgánem nebo zaměstnancem.